

ZAŁĄCZNIK NR 2.1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego nr ZP/TP/2312/03/300/2023 na:

Świadczenie usług z zakresu ICT oraz usług specjalistycznych związanych z promocją na rzecz przedsiębiorstw inkubowanych w ramach projektu „STARTUP HOUSE IV - Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”

Część I: Świadczenie usług z zakresu ICT na rzecz przedsiębiorstw inkubowanych w ramach projektu „STARTUP HOUSE IV - Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”

I. Warunki ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług ICT na rzecz łącznie 15 przedsiębiorstw inkubowanych w ramach Projektu, w tym:
 - a) Usługa chmury obliczeniowej,
 - b) Usługa bezpieczeństwa sieciowego,
 - c) Usługa backupu danych,
 - d) Usługa kolokacji sprzętu IT,
 - e) Wykonanie strony internetowej typu wizytówka,
 - f) Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant podstawowy,
 - g) Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant rozszerzony,
 - h) Administracja i zarządzanie witryną internetową lub stroną typu e-commerce,
 - i) Pakiet usług hostingowych, biurowych, zapewniających ochronę,
 - j) Udostępnienie usługi poczty internetowej,
 - k) Pozycjonowanie strony internetowej,
 - l) Dostęp do pakietu oprogramowania wspomagającego zarządzanie projektami,
 - m) Dostęp do systemu umożliwiającego zarządzanie firmą,
 - n) Dostęp do systemu ERP,
 - o) Dostęp do systemu elektronicznego obiegu dokumentów,
 - p) Usługa programistyczna,
 - q) Dostęp do pakietu oprogramowania graficznego.
2. W ramach realizacji części usług, o których mowa w ust. II Wykonawca przeprowadzi szkolenie jednorazowe w zakresie co najmniej dotyczącym funkcjonalności danej usługi w wymiarze określonym w opisie danej usługi. Termin szkolenia Wykonawca uzgodni bezpośrednio z przedsiębiorstwem. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie szkolenia w trybie zdalnym za pomocą platformy typu MSTEams, Zoom lub podobnej.

II. Zakres i funkcjonalności usług

1. Usługa chmury obliczeniowej (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Zapewnienie mocy obliczeniowej poprzez udostępnienie dedykowanego wirtualnego serwera VPS (Virtual Private Server) z dostępem do dedykowanej karty graficznej o parametrach nie mniejszych niż:
 - ilość wirtualnych procesorów 4 vCPU,
 - ilość wirtualnej pamięci operacyjnej 16 GB,
 - dedykowana karta graficzna,
 - przestrzeń dyskowa 500 GB, SSD,
 - system operacyjny, linux lub windows,
 - Interfejs sieciowy 10 Gb/s,
 - zapewnienie kopii bezpieczeństwa wirtualnego serwera do 28 dni wstecz,
 - dostęp do serwera przy pomocy tunelu VPN IPsec w standardach szyfrowania DES, AES, SHA1, SHA2, GMAC, GCM, SM4;
- b) wsparcie techniczne usługi serwera wirtualnego świadczone w języku polskim;

- c) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowana inżyniera.

**2. Usługa bezpieczeństwa sieciowego
(usługa cykliczna, miesięczna)**

- a) Usługa zabezpieczenia sieciowego serwera dedykowanego polegająca na ochronie sieci oraz aplikacji uruchomionych na serwerze dedykowanym. Usługa ma być realizowana w oparciu o sprzętową zaporę firewall, zapewniającą kompleksową ochronę sieci małych i średnich przedsiębiorstw.
- b) Instalacja, konfiguracja i administracja usługą bezpieczeństwa sieciowego na czas trwania usługi,
- c) Parametry funkcjonalne usługi:
- wdrożenie usługi w miejscu kolokacji serwera dedykowanego;
 - konfiguracja reguł filtrowania ruchu sieciowego;
 - konfiguracja reguł polityki bezpieczeństwa;
 - aktualizacja i optymalizacja reguł sieciowych oraz reguł bezpieczeństwa;
 - zarządzanie użytkownikami oraz połączeniami usługi VPN;
 - monitorowanie stanu pracy zapory sieciowej w zew. systemie monitorującym, np. zabbix/nagios;
 - monitorowanie obciążenia ruchu sieciowego;
 - monitorowanie połączeń usługi VPN;
 - aktualizowanie systemu operacyjnego zapór sieciowych;
 - usuwanie usterek związanych z funkcjonalnością usługi,
- d) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia z zakresu usługi,
- e) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- f) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowana inżyniera.
- g) Parametry techniczne usługi bezpieczeństwa sieciowego:
- Wydajność firewalla dla pakietów sieciowych - minimum 10 Gbps
 - Wydajność urządzenia z włączonymi modułami IPS+AV+URL Filtering – minimum 1 Gbps
 - Wydajność VPN IPSec – 1 Gbps
 - Ilość tuneli SSL VPN – 100 równoległych sesji SSL VPN
 - Możliwość uruchomienia funkcjonalności IPS, AV, URL filtering.
 - Obsługa protokołów routingu dla IPv4: BGP, OSPF, OSPFv6, PIMSM, RIP

**3. Usługa backupu danych
(usługa cykliczna, miesięczna)**

- a) Usługa zabezpieczenia danych w chmurze polegająca na dostarczeniu przestrzeni dyskowej o pojemności 200 GB, na potrzeby wykonywania kopii bezpieczeństwa.
- b) Instalacja i konfiguracja usługi w siedzibie przedsiębiorstwa,
- c) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- d) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.
- e) Parametry funkcjonalne usługi:
- wsparcie dla systemów operacyjnych: Windows 7/10/Serwer, Linux.
 - wsparcie dla systemów plików: Gluster FS, GPFS, Windows, Hadoop, Unix, NAS, NFS, OpenVMS,
 - wsparcie dla systemów wirtualizujących: VMWare vCenter, MS Hyper-V, Citrix Xen, Docker, Open Stack, Red Hat Virtualization, Alibaba Cloud, Amazon, Nutanix AHV, Azure Stack Hub, Proxmox.
 - tworzenie dedykowanych harmonogramów
 - Retencja danych, minimum 28 dni.
 - Tworzenie powiadomień o udanych / nieudanych kopiach bezpieczeństwa drogą mailową, smsową.
 - Możliwość odzyskiwania danych przez firmę inkubowaną, ze stacji roboczej/serwera lub panelu webowego systemu backupowego.
 - Możliwość uruchomienia i weryfikacji odzyskiwanych danych na życzenie firmy inkubowanej w środowisku dostawcy.

4. Usługa kolokacji sprzętu IT (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Usługa polegająca na kolokacji sprzętu IT przedsiębiorstwa w profesjonalnej serwerowni wraz z zapewnieniem wsparcia polegającego na usłudze „zdalna pomoc” oraz zapewnieniem całodobowego monitoringu ciągłości działania usług, parametry funkcjonalne usługi:
 - usługa bezpieczeństwa fizycznego, stały monitoring 24h;
 - serwis techniczny i wsparcie zdalne typu „zdalne ręce” świadczone 7 dni w tygodniu;
 - usługa instalacji/deinstalacji dostarczonego sprzętu IT;
- b) Parametry techniczne:
 - dostęp do Internetu min. 1 Gb/s zapewniony przez dwa, redundantne i symetryczne łącza internetowe, dostarczone przez dwóch niezależnych operatorów telekomunikacyjnych, zrealizowane niezależnymi torami optycznymi;
 - dostępna przestrzeń w szafie rack – 2U;
 - zasilanie elektryczne zrealizowane przez dwa niezależne obwody zasilające, gwarantowane i bezprzerwowe zasilanie, w przypadku całkowitego zaniku napięcia na liniach zasilających zapewnienie zasilania przez agregat prądowłoczy;
 - 1 publiczny adres IP-PI (Provider Independent);

5. Wykonanie strony internetowej typu wizytówka (usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW typu wizytówka o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer oraz urządzeń mobilnych; witryna posiadająca maksymalnie do 5 podstron, strona zbudowana w oparciu o technologię Wordpress; strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; możliwość integracji z social media; strona powinna być gotowa do internacjonalizacji (np. przy użyciu wtyczki Polyang);
- b) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony internetowej, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie;
- c) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 5 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę;
- d) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 6 godzin zegarowych;

6. Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant podstawowy (usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW (witryna klasy e-commerce) o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa, np. z wykorzystaniem Oprogramowania typu WordPress wraz z wtyczką WooCommerce: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; CMS pozwalający na zarządzanie treścią strony WWW, z obsługą sklepu internetowego z możliwością integracji z jednym z gotowych systemów płatności np. tpay; obsługa zaimplementowanego certyfikatu SSL; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Edge oraz urządzeń mobilnych; rozszerzenia funkcjonalne przygotowane w oparciu o technologię PHP i/lub JavaScript, strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; wdrożenie skryptów ułatwiających pozycjonowanie strony internetowej na podstawie metadanych; strona internetowa opracowana zostanie w formacie prezentacji danych i sekcji na stronie głównej oraz podstronach dodatkowych: Oferta, Aktualności, Kontakt; możliwość integracji z social media;
- b) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony WWW, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie;
- c) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 8 godzin zegarowych.
- d) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 3 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę;

7. Wykonanie strony internetowej typu e-commerce - Wariant rozszerzony (usługa jednorazowa)

- a) Wykonanie strony WWW (witryna klasy e-commerce) o funkcjonalności uzależnionej od potrzeb przedsiębiorstwa np. z wykorzystaniem Oprogramowania typu WordPress wraz z wtyczką WooCommerce: witryna zbudowana i zarządzana w oparciu o system zarządzania treścią; CMS pozwalający na zarządzanie treścią strony WWW, z obsługą sklepu internetowego z możliwością integracji z jednym z gotowych systemów płatności np. tpay; obsługa zaimplementowanego certyfikatu SSL; baza danych w standardzie MySQL; wdrożenie layoutu opracowanej strony internetowej w standardzie responsive web design dla przeglądarek min. Chrome, Mozilla Firefox, Edge oraz urządzeń mobilnych; rozszerzenia funkcjonalne przygotowane w oparciu o technologię PHP i/lub JavaScript, strona nie powinna zawierać technologii Flash, wszystkie animacje powinny być wykonane przy użyciu CSS i/lub JavaScript; wdrożenie skryptów ułatwiających pozycjonowanie strony internetowej na podstawie metadanych; strona internetowa opracowana zostanie w formacie prezentacji danych i sekcji na stronie głównej oraz podstronach dodatkowych: Oferta, Aktualności, Kontakt; możliwość integracji z social media;
- b) Przedsiębiorstwo otrzymuje gotową konstrukcję strony WWW, po stronie przedsiębiorstwa jest uzupełnienie treści oraz elementów graficznych na stronie;
- c) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie obsługi strony WWW w wymiarze 16 godzin zegarowych.
- d) Przedsiębiorstwo posiada możliwość wyboru strony z 3 dostępnych szablonów przygotowanych przez dostawcę;

8. Administracja i zarządzanie witryną internetową lub stroną typu e-commerce (usługa cykliczna miesięczna, godzinowa – 12 godzin na miesiąc)

- a) Przygotowanie hostingu do obsługi strony internetowej (domena internetowa, konfiguracja hostingu, certyfikat SSL, baza danych). Wprowadzanie treści na stronie. Copywriting do 5000 ZZS. Konfiguracja, usuwanie błędów i awarii, aktualizowanie CMS - WordPress, przygotowanie kopii zapasowej.
- b) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- c) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.

9. Pakiet usług hostingowych, biurowych, zapewniających ochronę (usługa jednorazowa)

- a) Parametry minimalne hostingu:
 - procesor 1 GHz,
 - 1 GB RAM,
 - dysk SSD 50 GB z możliwością automatycznego skalowania zasobów i dostosowaniem kosztów do wykorzystania.
 - Możliwość zarządzania serwerem przez dostawcę.
 - Dostępny panel do zarządzania hostingiem.
 - Codzienne kopie bezpieczeństwa z retencją min. 3 dni dla stron internetowych, 24h godzin dla plików poczty internetowej.
 - Obsługa usług LITESPEED, LSCACHE dla WordPressa, Let's Encrypt certyfikatów SSL.
 - Dostęp do statystyk serwera hostingowego, min. do tygodnia wstecz.
 - Dostępny autoinstalator dla rozwiązań WordPress, Joomla, Prestashop.
- b) Udostępnienie systemu antywirusowego na czas trwania projektu
 - Ochrona przez ransomware i phishingiem
 - Bezpieczna bankowość internetowa
 - Zabezpieczenie komputera na wypadek kradzieży/zgubienia
 - Dedykowane ustawienia zabezpieczające instalacje aplikacji na komputerze
- c) Udostępnienie pakietu biurowego na czas trwania projektu. Pakiet będzie zawierać co najmniej następujące komponenty:

- edytor tekstu,
- arkusz kalkulacyjny,
- program do przygotowywania i prowadzenia prezentacji,
- program do zarządzania informacją przez użytkownika (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami);

10. Udostępnienie usługi poczty internetowej

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Maksymalna ilość skrzynek w pakiecie – 10,
- b) Minimalna przestrzeń dyskowa dla jednej skrzynki pocztowej 50GB,
- c) Backup skrzynek pocztowych, retencja minimum 28 dni,
- d) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim,
- e) obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowane inżyniera,
- f) Możliwość tworzenia limitów przestrzeni dyskowej na poziomie użytkownika, serwera, ilość maili, informowanie administratora domeny,
- g) Możliwość integracji z Active Directory,
- h) Powiadamianie użytkowników o zbliżającym się limicie zgodnie z wartością ustaloną przez Przedsiębiorstwo inkubowane,
- i) Możliwość przekazywania e-maili na inne skrzynki, tworzenie list mailingowych, grup, aliasów,
- j) Możliwość współdzielenia skrzynek pomiędzy użytkownikami,
- k) Współdzielony kalendarz pomiędzy użytkownikami,
- l) Wbudowany komunikator – chat,
- m) Dwuetapowe logowanie do systemu,
- n) Wsparcie dla DKIM, tworzenie whitelist, blacklist.
- o) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- p) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.

11. Pozycjonowanie strony internetowej

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Zapewnienie pozycjonowania stron w zakresie: dostosowanie strony zarówno do mechanizmów wyszukiwania, jak i preferencji internautów; optymalizacja kodu poprzez m.in. uporządkowanie struktury wewnętrznej serwisu, usunięcie istotnych błędów w kodzie; optymalizacja treści strony pod kątem promowanych wyrażeń kluczowych; optymalizacja strony i dostosowanie jej dla Social Media (metatagi);
- b) Link Building - promowanie witryny na zewnętrznych serwisach poprzez linkowanie, np. z katalogów stron.
- c) Usługa typu Google AdWords: Uruchomienie konta AdWords dla przedsiębiorstwa lub zarządzania kontem już istniejącym po uzyskaniu od przedsiębiorstwa dostępu do niego; udostępnienie wglądu w działania na koncie, poprzez logowanie do systemu Google Adwords w trybie odczytu, utworzenie reklam tekstowych, doboru słów kluczowych i wszelkich innych parametrów kampanii, zgodnie z branżowymi standardami oraz wytycznymi przekazanymi przez przedsiębiorstwo; możliwe miejsca wyświetlania reklam to sieć wyszukiwania typu Google, sieć partnerska, wykorzystująca wyszukiwarke typu Google – w wynikach wyszukiwania oraz sieć witryn wyświetlających reklamy Google (tzw. sieć AdSense) – na podstawie dopasowania tematycznego lub innych kryteriów; przegląd działań i optymalizowania kampanii przedsiębiorstwa dla uzyskiwania jak najlepszych parametrów reklam.

12. Dostęp do pakietu oprogramowania wspomagającego zarządzanie projektami

(usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Oprogramowanie spełniające wymagania:
 - narzędzie pozwalające na tworzenie zadań, zarządzanie harmonogramem pracy, zarządzanie czasem pracy, zarządzanie dokumentami, baza wiedzy;
 - możliwość prowadzenia wielu projektów jednocześnie, do których można przypisywać osoby z różnym poziomem uprawnień;

- dostęp do oprogramowania zrealizowany przez przeglądarkę web, nie dopuszcza się aby oprogramowanie wymagało instalacji dodatkowych modułów na komputerze;
- b) Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia w zakresie administracji usługą.
- c) Wykonawca zapewni dostęp do oprogramowania dla nieograniczonej liczby użytkowników;

13. Dostęp do systemu umożliwiającego zarządzanie firmą (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Inwentaryzacja sprzętu komputerowego, peryferii,
- b) Możliwość automatycznej inwentaryzacji komputerów,
- c) System zgłoszeniowy, automatyczne zakładanie zgłoszeń przez e-mail,
- d) Obsługa powtarzających się zgłoszeń, tworzenie raportów, statystyki,
- e) Możliwość dodawania dokumentów,
- f) Obsługa zamówień, faktur,
- g) Obsługa projektów ze wsparciem dla metodyki ITIL,
- h) Możliwość tworzenia dedykowanej bazy wiedzy,
- i) Minimum 100 użytkowników,
- j) Wsparcie techniczne usługi w języku polskim;
- k) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.

14. Dostęp do systemu ERP (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Możliwość dodawania dokumentów,
- b) Udostępnienie 1 użytkownika,
- c) Możliwość zdalnego dostępu do systemu ERP,
- d) Tworzenie faktur, dokumentów sprzedaży,
- e) Tworzenie widoków analitycznych dla użytkownika,
- f) Tworzenie i personalizacja raportów,
- g) Tworzenie magazynów, kontrola stanów,
- h) Dostęp zdalny do systemu ERP – połączenie szyfrowane,
- i) Możliwość rozbudowy i integracji z innymi modułami,
- j) Możliwość tworzenia kopii bezpieczeństwa – backup,
- k) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.

15. Dostęp do systemu elektronicznego obiegu dokumentów (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Elastyczne wprowadzanie dokumentów (ręcznie, mailowo, automatyczny import)
- b) Opcja wersjonowania dokumentów
- c) Możliwość rozpoznawania tekstu przesyłanych dokumentów (przetwarzanie OCR)
- d) Wyszukiwanie tekstu według treści, informacji dodatkowych
- e) Grupowanie dokumentów
- f) Możliwość oznaczania dokumentów kolorami
- g) Weryfikacja podpisów cyfrowych
- h) Możliwość tworzenia komentarzy
- i) Obsługa wielu formatów dokumentów np. pdf, jpg, png, gif, pakiet office
- j) Tworzenie dedykowanych uprawnień
- k) Obsługa awarii skutkujących przerwą w dostępie do usługi 7 dni w tygodniu w godzinach 7-17, wsparcie dedykowanego inżyniera.

16. Usługa programistyczna (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Pakiet 10 godzin
- b) Dostępność programisty 7-17 24/7
- c) Technologia programowania: SQL, #C
- d) Tworzenie dokumentacji technicznej projektu
- e) Zapewnienie systemu rozliczającego godziny projektowe.

17. Dostęp do pakietu oprogramowania graficznego (usługa cykliczna, miesięczna)

- a) Pakiet oprogramowania spełniającego wymagania:
 - zintegrowany zestaw narzędzi dostępny w chmurze zawierający: program do edycji zdjęć, program do projektowania interfejsów aplikacji web i mobilnych, program do edycji grafiki wektorowej, program do projektowania składu materiałów poligraficznych, program do nieliniowej obróbki wideo, dostęp do kolekcji gotowych materiałów graficznych;
 - możliwość zapisywania dokumentów w formatach plików: psd, ai, inx, aepx, prproj;
 - dysk wirtualny w chmurze o pojemności min. 20 GB zapewniający synchronizację danych użytkownika tworzonych przez narzędzia pakietu;
- b) Wykonawca zapewni możliwość korzystania z pakietu oprogramowania graficznego przez 1 użytkownika na dwóch różnych urządzeniach, przy czym użytkownikiem będzie dane przedsiębiorstwo.